

## **CÍLE A POLITIKA JAKOSTI SPOLEČNOSTI:**

Společnost RESUR, spol. s r.o. byla založena v roce 1991. Hlavní činností společnosti je poskytování služeb a obchodu v oblasti odpadového hospodářství, svoz, dotřídění, lisování separovaně sbíraných složek komunálního odpadu, separovaného odpadu.

### **Předmluva**

Účast na trhu je pro nás neustálou výzvou. Vyžaduje neustálé zkoušení a realizaci vyššího, potažmo lepšího kvalitativního standartu nabízených služeb a produktů v oblasti odpadového hospodářství, stejně tak, jako dodržování všech legislativních předpisů, norem a povinností. Tento úkol jsme s nadšením přijali. Tato výzva je nedílnou součástí naší firemní politiky a slouží k udržení schopnosti konkurovat a jako jistota existence společnosti RESUR spol. s.r.o.

K dosažení stanovených cílů je management kvality považován vedením společnosti za nejdůležitější prioritu.

#### **Pro naši společnost to znamená následující :**

- Plnit potřeby našich zákazníků prostřednictvím korektního a spolehlivého poradenství v oblasti služeb, jakož i bezchybného a plynulého vyřizování objednávek.
- Partnerská spolupráce se zákazníkem se zřetelem na hospodářské požadavky a potřeby zákazníka.
- Důsledná šetrnost k životnímu prostředí.
- Vyvarování se chybám a následným opravným opatřením.
- Skrze odpovídající reakce naší každodenní činnosti, důvěrou a oceněním naše obchodní partnery získávat a udržovat.
- Dohodnuté kvalitativní standarty, které máme s našimi zákazníky a dodavateli, jsou také závazné pro všechny interní procesy.

Všechny tyto požadavky jsou měřítkem pro naše neustálé vylepšování firemních procesů. Toto vyžaduje zvláštní přístup všech našich spolupracovnic a spolupracovníků, ve světle stanovených cílů, snažit se a učit se novým potřebným metodám, skrze které můžeme těchto stanovených cílů dosáhnout.

Je trvale vyžadováno, v rámci pracovního nasazení každé spolupracovnice a spolupracovníka společnosti, se motivovat a angažovat v nastalé pracovní příležitosti.

Jen plnohodnotný přínos každého jednotlivce je zárukou poskytování kvalitních služeb, stejně tak, jako předávání výhradně bezchybného interního a externího pracovního výsledku zákazníkovi.

Společnost Resur, spol. s.r.o. provádí veškerou svou činnost v souladu s legislativou ČR z oblasti odpadového hospodářství a dle zákona č.185/2001 Sb. - o odpadech.

**2008** zahájeny kroky k dosažení certifikátů ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004

**2009** získání certifikátů ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004

## Současnost

Společnost RESUR, spol. s r.o. se v současnosti zabývá:

- svozem, tříděním a úpravou separovaných složek komunálního odpadu
- pro smluvní partnery zajišťujeme sběr elektroodpadu
- výkupem železného šrotu a barevných kovů
- obchodem s druhotnými surovinami
- speciální kontejnerovou dopravou
- poskytováním služeb v oblasti privátní i veřejné
- poskytování odborného poradenství při nakládání s odpady

Společnost RESUR, spol. s r.o. je smluvním partnerem autorizované obalové společnosti EKO – KOM a.s.

### PROHLÁŠENÍ:

*Příručka IMS popisuje systém kvality a systém environmentálního managementu zavedený ve společnosti RESUR, spol. s r.o.*

*Činnosti vykonávané společností probíhají v souladu s požadavky normy ISO 9001:2008 a normy ISO 14001:2004.*

*Ing. Daniel Brož je pověřen jednatelem jako kompetentní a odpovědný zástupce vedení za zavedení a udržování systému zabezpečování kvality podle ISO 9001:2008 a systému environmentálního managementu ISO 14001:2004.*

*Má odpovědnost za identifikaci problémů spojených se zabezpečováním IMS a povinnost provádět příslušná opatření v rámci celé společnosti.*

*Má pravomoc koordinovat v systému managementu kvality a v systému environmentálního managementu ostatní útvary ovlivňující jakost služeb společnosti a životní prostředí, předkládat zprávy vedení společnosti k přezkoumání účinnosti systému managementu kvality a systému environmentálního managementu jako podklad ke zlepšování systému managementu kvality a systému environmentálního managementu.*

*Má organizační nezávislost na ostatních útvarech společnosti při realizaci systému managementu kvality a systému environmentálního managementu.*

*Má nejvyšší podporu jednatele v zavádění a udržování všech činností zabezpečování IMS v organizaci tak, aby veškeré požadavky zákazníků a požadavky norem ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004 a požadavky legislativních a jiných předpisů byly splněny.*

*Všichni zaměstnanci společnosti RESUR, spol. s r.o. znají své místo v systému managementu kvality a v systému environmentálního managementu, zejména své odpovědnosti za činnosti ovlivňující jakost a ekologii; za znalosti pracovníka odpovídá vždy přímý nadřízený.*

*Prohřešek kteréhokoliv zaměstnance proti zásadám systému kvality a systému environmentálního managementu ve společnosti poškozuje zákazníka i dobré jméno a zájmy celé společnosti.*

Červen 2009 Gertrud Bergler

jednatel společnosti